

REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

(pro uplatnění reklamace v zákonem stanovené lhůtě)

Adresát/prodávající: M&M PLOTY s.r.o.

IČO: 04317777

DIČ: CZ04317777

Internetový obchod: eshop.mmploty.cz

Se sídlem: Újezd pod Troskami 69, 512 63 Rovensko pod Troskami

Kontakty: +420 488 440 626; +420 728 649 559; eshop@mmploty.cz; www.mmploty.cz

Společnost je zapsána u Krajského soudu v Hradci Králové odd. C, vl. 35609

Odběratel:

Kontaktní adresa:

E-mailová adresa:

Číslo účtu: (pro případ vrácení finančních prostředků)

Číslo objednávky* / číslo faktury*:

Datum objednávky* / datum dodání*:

Reklamované zboží a popis vady:

Obecná poučení k uplatnění reklamace:

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem. Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci. Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace. Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.

Vyplňte červená pole. Formulář vytiskněte, podepište a naskenovaný zašlete na výše uvedenou emailovou adresu. Originál formuláře poté přiložte k vrácenému zboží. Zboží zasílejte běžným způsobem, zaslání na dobírku není možné převzít.

Datum:

Odběratel: